

Title	高齢者社会における専門的知識・経験を有するシニア人材の活用に関する研究
Author(s)	仲野, 久利
Citation	
Issue Date	2014-06
Type	Thesis or Dissertation
Text version	ETD
URL	http://hdl.handle.net/10119/12227
Rights	
Description	Supervisor:中森 義輝, 知識科学研究科, 博士

氏 名	仲 野 久 利
学 位 の 種 類	博士(知識科学)
学 位 記 番 号	博知第 153 号
学 位 授 与 年 月 日	平成 26 年 6 月 24 日
論 文 題 目	高齢者社会における専門的知識・経験を有するシニア人材の活用に関する研究
論 文 審 査 委 員	主査 中森 義輝 北陸先端科学技術大学院大学 教授
	小坂 満隆 同 教授
	池田 満 同 教授
	橋本 敬 同 教授
	深尾 正 東京工業大学 名誉教授

論文の内容の要旨

Japan entered into super aged society. Under such society situation, the social utilization model of the senior researcher and engineer who holds specialized knowledge and experience in the elderly people, retired from a university and a company is considered, and the utilization model begins to be applied by a public institution or a private sector. And the utilization example gradually comes out clear and the success factor of the senior talented person utilization is pointed out in a part, too. But it cannot be said that inspection of the success factor in the effectiveness and the inflection of the utilization model is enough.

In this study, I extracted the hypothesis of the success factor in the senior talented person utilization from a precedent utilization example investigation. And I performed the hypothesis inspection of the success factor in the senior talented person utilization from a question vote investigation and an interview investigation among some real operative organizations.

Initially, I extracted the hypothesis of the success factor in the senior talented person utilization from the case study for precedent inflection examples of a senior human resource managed in the real case.

In addition, I showed the senior talented person utilization model as a research model from a precedent utilization example. Then, I inspected the hypothesis of the success factor in the senior talented person utilization model after having confirmed the compatibility with a research model and the senior talented person utilization model with the results that I showed from the question vote and interview investigation for the real operative organization (domestic NPO corporation).

As a result, in 16 hypothesis success factors that I extracted from a precedent study and a case study, I made clear that 11 factors significantly came under it. In addition, from the result, I pointed it out in the inflection of the senior human resource about the point that functioned because of a senior talented person effectively and showed a knowledge transfer process in the senior talented person utilization.

As for this study, a limit exists in the next point. An investigation being a question vote investigation for the limited domestic NPO corporation in the inspection of the success factor. The result of the question vote investigation be based on the subjectivity of the respondent. About the success degree of the utilization example, I judge a quantitative evaluation to be difficult and am in particular a point based on only a subjective evaluation at the satisfaction of the user.

The success factor that I clarified in this study can contribute to raising the success probability of the activity results for an organization carrying out a similar activity in our country of the super aged society. Furthermore, I will go ahead through the investigation into utilization model except this model and success example analysis and will think that I can contribute to the making of place of the activity of the senior talented person.

Keywords: aged society, senior researcher, senior engineer, utilization model, retired person

論文審査の結果の要旨

超高齢社会に突入した日本社会において、大学や企業を退職した高齢者で専門的な知識・経験を保有するシニア人材の社会的活用モデルが検討され、公的機関や民間団体等により運用され始めており、その活用事例も明らかになってきている。シニア人材活用の成功要因も一部で指摘されているが、その活用モデルの有効性や、活用における成功要因の検証は十分とはいえない。本研究では、先行活用事例調査からシニア人材活用における成功要因の仮説を抽出するとともに、シニア人材活用モデルを提示している。さらに、実運用組織を対象とした質問票およびインタビュー調査から、上記のシニア人材活用モデルにおける成功要因の仮説検証を行い、シニア人材活用に対する有用な学術的かつ実務的知見を導出している。

具体的にはまず、実社会にて運用されているシニア人材の先行活用事例を対象としたケーススタディからシニア人材活用における成功要因の仮説を抽出し、先行活用事例から活用実績のあるシニア人材活用モデルを提示し、次に、国内の NPO 法人という実運用組織を対象とした質問票調査およびインタビュー調査から、提示した人材活用モデルと実績のあるモデルとの適合性を確認した上で、そのシニア人材活用モデルにおける成功要因の仮説検証を行っている。その結果、先行研究およびケーススタディから抽出した 16 の仮説要因のうち、11 の要因が有意に当てはま

ることを明らかにし、専門的知識・経験を有するシニア人材の活用モデルとその成功要因を示している。また、それに基づいて、シニア人材の活用においてシニア人材ゆえに有効に機能する点について指摘するとともに、新たに、シニア人材の活用における有効な知識移転プロセスを提示している。

本研究には以下の点において限界が存在する。成功要因の検証において調査は限られた国内 NPO 法人を対象とした質問票調査であること、質問票調査の結果は回答者の主観に基づくこと、特に活用事例の成功度については定量的な評価が困難と判断し、利用者の満足度による評価のみに基づいている点などである。にもかかわらず、本研究で明らかにしたシニア人材活用モデルにおけるいくつかの成功要因は、学術的意義に加えて、超高齢社会の我が国で同様な活動を行う組織に対して、その活動の成功確率を高めることに貢献すると考えられる。

以上、本論文は、シニア人材の有する知識のマネジメントについて成功モデルの構築を行ったものであり、学術的に貢献するところが大きい。よって博士（知識科学）の学位論文として十分価値あるものと認めた。