

Title	"観光リカレント教育における効果的な学習支援と新たな学習モデルの提案 ―地域公共人材としての人材育成の事例分析―"
Author(s)	種村, 聡子
Citation	
Issue Date	2023-09
Type	Thesis or Dissertation
Text version	ETD
URL	http://hdl.handle.net/10119/18772
Rights	
Description	Supervisor:敷田 麻実, 先端科学技術研究科, 博士

Effective Learning Support and Proposal of a New Learning Model for Recurrent Education in Tourism -A Case Study of Human Resource Development for Local Public Personnel-

Abstract

The purpose of this study is to identify the effective learning system for public recurrent education in tourism provided by public sectors to develop local public human resources, which is becoming increasingly important for today's society, by focusing on learner behavior changes and facilitating factors, along with the influence of program and curriculum structure. The study is designed to identify the factors that influence the learning process.

We first compared the historical transition of tourism education in higher education levels, the expansion of the tourism industry and regional development through tourism policy, development of public human resources for tourism, with other industries (agriculture and nursing). Then, based on the history of the development of the tourism industry and regional development, we summarized why recurrent education for tourism human resources became necessary, and showed how the case of recurrent education for tourism is also effective for public human resources development programs in other industries.

After reviewing studies on recurrent and human resource development education, and evaluating these programs, we examined how regional public human resources development are positioned in tourism recurrent education and regional development. We compared the program (curriculum) design and evaluation studies, with the case studies of tourism education and identified research gaps.

From the comparison of tourism education, the characteristics of the programs were identified and analyzed from the perspective of program design and class format (active learning), and the characteristics of different curriculum were clarified in the case studies. In order to generalize this case study analysis, the characteristics of tourism human resource development programs across the country were extracted, and the validity of the hypothesis of this study was examined.

This study shows that active learning is effective in recurrent education for every working adult. Active learning is discussed in educational institutions such as universities, but has not been discussed in public recurrent education.

Another important point is the demonstration of the effectiveness of cross-border learning. The effects of cross-border learning, for which there are few empirical studies, include innovation, the ability to hear diverse opinions, and empathy, according to previous studies.

Furthermore, we showed that the Circuit model of Knowledge Creation can be adapted to the human resource

development process of tourism recurrent education, and that it is circulated in the learning core of the same model. Since this is a learning process model in the case of public human resource development conducted by a diverse group of people, it can be applied to learning in the for-profit and non-profit sectors of other industries in the future.

Keywords: Recurrent education, Knowledge Science, Tourism education, Training programs, Training evaluation

観光リカレント教育における効果的な学習支援と
新たな学習モデルの提案
—地域公共人材としての人材育成の事例分析—

知識科学

敷田研究室 s1640409 種村聡子

要旨

本研究では、観光人材育成のリカレント教育において、プログラムやカリキュラム構造が学習の促進に影響していることを明らかにしたうえで、効果的な学習支援はどのようなものかを分析し、学習の促進要因を特定し、それが学習者の行動変容につながる仕組みを考察した。そのうえで学習支援のための新たな学習モデルを提案した。

第1に、複数の観光リカレント教育プログラムの特徴を事例から整理し、プログラム設計と授業形式（アクティブラーニング）の視点で分析した。そのうえで、カリキュラムの作成の違いによる特徴を考察した。第2に、この事例分析を一般化して議論するために、全国の観光人材育成プログラムの支援の特徴をアンケート調査によって抽出した。第3に、インタビュー調査で仮説「研修後のサポートと周囲とのコミュニケーションがその後の行動に影響を与える」ことの妥当性を検討した。

本研究の結果では、6つの事例（石川県2、高知県2、群馬県、東京都）のカリキュラムと想定される学習モデルを実際のカリキュラム構成と比較した。その結果、カリキュラムの作成の違いや特徴、アクティブラーニングの視点と想定される学習モデルから体系化や内容の違いを明らかにすることができた。長期的な人材育成と短期的な研修では学習モデルが異なっており、長期の場合は学習の順番も重要であることを示した。

次に観光リカレント教育の全国実施状況調査から、観光人材育成プログラムにおける学習支援の特徴を抽出した。市町村と都道府県レベルのプログラムを比較し、学習支援内容に差があることを明らかにした。また満足度調査の内容を重視し、翌年のカリキュラムに反映している改善サイクルを見いだした。運営担当者による支援やフォローは、費やせる時間や予算などの環境によって異なっていた。地域公共人材を育成する公的な観光人材育成プログラムでも、事後の行動や結果につながる評価をすることが学習効果を決定づけていた。また、受講生の行動変化については、活動をしている修了生としていない修了生の違いは、他者とのかかわりをプログラム受講後も継続しているかどうかであり、関係者とのかかわりがある修了生はより行動をしている傾向が示された。かかわりを持つことや人脈を広げることによって新たな行動につながることは予想できるが、これが行動変容を決定づけていた。

さらに観光プログラム修了者が変容する要因は、観光の知識を得ることと、周囲とのかかわりだったことを示した。基本的な知識を習得することで、その後の活動をスムーズに進めることに貢献していた。知識の獲得が自信となって、お互いに信頼できるコミュニティによる影響が示された。信頼関係があることで、修了後も継続して周囲とのかかわりを持つことが行動につながっていた。また、修了生のなかで修了生が再度プログラムに関わることで効果的なプログラム運営につながることを示唆された。直接顔を合わせていなくても、SNSの投稿で元気をもらった修了者もいた。カリキュラムのグループディスカッション、グループワークで得た知識と安心感を

土台にコミュニケーションを取ることが継続的な支援になっていた。

本研究で検討したリカレント教育にアクティブラーニングを適用しているプログラムの効果を検討した。リカレント教育でもアクティブラーニングは適応可能だと考えられるが、観光人材育成では、プログラムの内容や目的、順番によって異なった学習モデルを使い分けることが学習効果に寄与することを確認できた。

また、知識創造のプロセスモデルであるサーキットモデルの学習コア部分は、十分に示されていない。入退室が自由であり知識を創造する場であるが、その内部で循環することを示すことができた。

以上