

| | |
|--------------|---|
| Title | 心理的安全性を媒介とした公共サービスにおける動機づけとチーム学習行動の構造的関係:タイの国立研究開発法人における実証研究 |
| Author(s) | Jintana, Pattanatornchai |
| Citation | |
| Issue Date | 2024-09 |
| Type | Thesis or Dissertation |
| Text version | ETD |
| URL | http://hdl.handle.net/10119/19387 |
| Rights | |
| Description | supervisor: 神田 陽治, 先端科学技術研究科, 博士 |

| | | | |
|---------|--|----------------------------|------|
| 氏名 | JINTANA PATTANATORNCHAI | | |
| 学位の種類 | 博士 (知識科学) | | |
| 学位記番号 | 博知第 369 号 | | |
| 学位授与年月日 | 令和 6 年 9 月 24 日 | | |
| 論文題目 | Structural relationship between public service motivation, psychological safety and R&D team learning process: an empirical study of National R&D organization in Thailand | | |
| 論文審査委員 | 神田 陽治 | 北陸先端科学技術大学院大学 | 特任教授 |
| | 伊藤 泰信 | 同 | 教授 |
| | 内平 直志 | 同 | 教授 |
| | HUYNH, Van Nam | 同 | 教授 |
| | YENRADEE Pisal | SIIT, Thammasat University | 准教授 |

論文の内容の要旨

Public service motivation (PSM) and collaboration are widely acknowledged as fundamental catalysts for effective public service. However, research examining the interplay between individual (PSM) and team-level (psychological safety [PS]) factors within R&D project teams remains limited. This study fills this void by presenting a theoretical model that examines the combined influence of PSM and PS on the project team learning process (PTLP) in national R&D organizations. Additionally, the study explores moderating effects of project management type (fully agile vs. partially agile), team member role (head vs. member), and team familiarity (less than 10 years vs. more than 10 years) on these relationships.

Employing a multimethod approach, the study utilizes Partial Least Squares – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to evaluate quantitative data and semi-structured interviews for collecting qualitative data for result refinement and deeper understanding. The results indicate a strong and positive correlation between PSM, PS, and PTLP, with PS playing a critical role as a mediator. Particularly noteworthy was the stronger link between PSM and PTLP observed in fully agile project management compared to partially agile environments. Furthermore, team member characteristics and lower team familiarity emerged as potential factors influencing the path coefficients of the model.

These findings suggest that fostering psychological safety within R&D project teams is critical to enhancing PTLP. Additionally, adopting fully agile project management practices can further strengthen the positive influence of PSM on learning outcomes. Both project teams and organizations should emphasize the promotion of PS and consider the identified moderating effects to foster a sustainable learning environment for R&D teams, thereby enhancing public service delivery in national R&D institutions.

Keywords: Public service motivation; Psychological safety; Project-based team learning; Research team; national R&D organization; Project management

論文審査の結果の要旨

組織においては、成果を出すための活動は、チームを組んで行うことが普通である。チームメンバーはチーム内で仕事をする中で、学習をして成長もする。チームメンバーが学習して成長すれば、チームの生産性が上がるので、チーム学習がうまく行く条件を探ることには意味がある。本論文は、チーム学習 (team learning process、TLP) が、どのような要因で促進されるかを調べたものである。特に、タイ王国の国立の R&D 研究所において、公共部門で働くこと、および、チームの雰囲気、チーム学習の促進条要因となっているかどうかを調べた。

公共部門で働く者は自分の利益もあるが、国のため、さらには、国民のために働いているという意識を持つことで成果を出すことが動機づけられるとする考え方があり、公共サービス動機付け (public service motivation, PSM) として構成概念化されている。また、チームの開放的な雰囲気が、ミスを隠蔽することなく、チームの成功につながるとされ、心理的安全 (psychological safety, PS) として構成概念化されている。本論文は、公共部門のチームを研究対象に、これらの構成概念の関係、すなわち、PSM、PS、PTLP (Project TLP) の3つの関係を調べた。

過去の研究に基づいて、上記の3つの構成概念を測定するアンケートを作成し、タイ王国の国立の R&D 研究所に働く研究者 160 名からの回答を収集し、PLS-SEM (Partial Least Squares Structural Equation Modeling) と呼ばれる統計手法を用いて、PSM を要因変数、PS を媒介変数、PTLP (Project TLP) を結果変数とする因果関係があることを、実証した。加えて、チームのプロジェクトマネジメントスタイル (アジャイル性)、回答者のチーム内での役割、勤務年数が、調整変数として機能しているかどうかを、PLS-SEM の MGA (Multigroup Analysis) を使って調べるとともに、同 R&D 研究所の 10 名の研究員にインタビューを行い、結果の妥当性を検証した。

以上、本論文は、公共部門という、これまではあまり調査されて来なかった組織におけるチーム学習の促進要因について、特に、公共サービス動機付けに注目して実証的に検証したものであり、学術的に貢献するところが大きい。よって博士 (知識科学) の学位論文にふさわしいと認めた。